



### استبيان قياس رضا المستفيدين (المساهمين والعملاء)

رأيكم الصريح يهمنا؛ لأنه يسهم في تحسين خدماتنا، ونضع بين يديكم هذا الاستبيان الذي نهدف من خلاله معرفة انتباعكم عن الخدمات المقدمة لكم من الجمعية، ونرحب بلاحظاتكم ومقترحاتكم، وهي محل اهتمامنا وعنايتنا.

		عميل	مساهم			
1	2	3	4	5	(المعايير) ما مدى رضاك عن:	م

سهولة تلقي الخدمات المقدمة.	.1
جودة الخدمات المقدمة.	.2
مستوى تعامل فريق العمل.	.3
سرعة تقديم الخدمات.	.4
رضاك عن الخدمات المقدمة لك إجمالاً.	.5
إذا كنت تعرف عن الجمعية من قبل أو سمعت عنها، ما هو انتباعك عنها.	.6
مستوى النظافة العامة وحسن الترتيب.	.7
ثبات الأسعار في الجمعية، ومصداقية العروض الشهرية والاسبوعية.	.8
مدى الثقة بالتعامل مع الجمعية.	.9
تصني العروض التسويقية بانتظام.	.10

إذا كان لديك أي ملاحظات أو مقتراحات أو شكوى، فاذكرها هنا مشكوراً:

.....  
.....  
.....  
.....

اختياري:

الاسم:

رقم الجوال:

اعتماد مجلس الادارة

تم إقرار استبيان قياس رضا المستفيدين (المهتمين والعملاء) واعتمادها بموجب قرار مجلس إدارة الجمعية العادي رقم : ( 3 ) في 03 شعبان 1442 هـ الموافق: 16 مارس 2021 م.

الثلاثاء: ٠٣ / ٠٨ / ١٤٤٢	٢٠٢١ (٣) للعام - الثالث العادي - مجلس اجتماع مجلس الادارة العادي - الثلاثاء: ٠٣ / ٢١ / ٤٢
المؤلف: ١٦ / ٠٣ / ٢٠٢١	الاجتماع رقم: ٤٢ / ٢١ / ٠٣

٣٥٢- التمهيدات

نتائج التصويت	التصوية
اجماع.	<p>أولاً: إعادة تشكيل المجلس بعد انعقاد اجتماع الجمعية العمومية لعام ٢٠٢١.</p> <p>ثانياً: اعتماد التحويلات على:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١- سياسة حفظ الوثائق وإنقلابها.</li> <li>٢- سياسة قبول الهبات.</li> <li>٣- سياسة تعارض المصلح.</li> <li>٤- سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات.</li> <li>٥- سياسة تنظيم العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية وتقييم الخدمات.</li> </ol> <p>ثالثاً: اعتماد:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١- اللائحة المالية.</li> </ol>

Page 3

٢- السياسات والإجراءات المتعددة لمكافحة تمويل الإرهاب وغسل الأموال.  
٣- استبيان قياس رضا المستفيدين (المهتمين والصالح).

رئيس مجلس الادارة

عبد الله بن مهدي الشمري